



Глобальний договір ООН. Повідомлення про досягнуті результати та загальний прогрес «Концерну Галнафтогаз»

Серпень 2009

WE SUPPORT

Заява про підтримку принципів Глобального договору ООН

У травні 2007 року «Концерн Галнафтогаз» приєднався до Глобального Договору ООН, офіційно заявивши про свою підтримку 10-ти принципів у сфері прав людини, трудових відносин, охорони довкілля і боротьби з корупцією. Принципи, закладені у Глобальному договорі, відповідають філософії нашого бізнесу. Наша Компанія як повноправний представник національного бізнесу несе відповідальність перед суспільством за свою діяльність і дотримується у ній найвищих етичних стандартів. Підписання Глобального Договору – це можливість приєднатися до найкращої світової практики у сфері ведення бізнесу, отримати безцінний досвід та зробити власний внесок у формування моральних засад української економіки.

Мені приємно констатувати, що «Концерн Галнафтогаз» послідовно підтримує та розвиває репутацію компанії, яка, окрім своєї активної позиції на ринку, окрім того, що вона активно впроваджує в український бізнес та бізнес-середовище кращі світові стандарти та практики, живе активним громадським життям, активно підтримує громадський сектор, культурне та спортивне життя нашого суспільства. Звичайно, нашим основним завданням у цьому напрямку є максимальна якість товарів та послуг, які ми пропонуємо на ринку, якнайповніше задоволення потреб наших клієнтів, забезпечення наших співробітників гідними умовами праці, створення їм максимально сприятливих умов для професійного розвитку, зменшення впливу від діяльності на довкілля. Однак, ми також усвідомлюємо і свою роль у тому, щоб середовище навколо нас ставало комфортнішим, щоб розвивалися освіта, наука, культура та спорт. Тому, у міру своєї можливості ми докладаємося до розвитку нашої спільноти.

У попередні роки ми у своїх Річних звітах в окремих розділах розповідали і показували соціальні проекти, ініційовані або підтримані нами. Цього року ми вперше готуємо Повідомлення про досягнутий прогрес та, дотримуючись засад прозорості та інформаційної відкритості, і в майбутньому маємо на меті готувати Звіт з корпоративної соціальної відповідальності згідно міжнародних стандартів нефінансового звітування GRI (Global Reporting Initiative). Адже для нас важливо не лише брати на себе зобов'язання, але й звітувати про їх виконання.

Корпоративна соціальна відповідальність – це невід'ємна частина глобальної стратегії розвитку нашої компанії. Ми намагаємось будувати нашу діяльність у сфері КСВ на основі як власного досвіду та принципів, так і з урахуванням провідних тенденцій на світовому ринку та суспільних ініціатив. У нашому розумінні КСВ – це співпраця усіх зацікавлених сторін з метою покращення суспільства, у якому ми живемо і працюємо.

Повідомлення про досягнуті результати та загальний прогрес містить дані за 2008 рік, хоча багато проектів продовжують впроваджуватися й зараз. Відповідно до зобов'язань Компанії інформувати про свою соціальну діяльність усі зацікавлені сторони, це повідомлення буде розміщене на корпоративному сайті «Концерну Галнафтогаз» та на сайті Універсальної інвестиційної групи.

Ми й надалі дотримуватимемося принципів Глобального договору ООН та взятих на себе зобов'язань!

З повагою,
Президент ПАТ «Концерн Галнафтогаз»
Віталій Антонов



Про Компанію

Публічне акціонерне товариство «Концерн Галнафтогаз» – провідна українська компанія, основною діяльністю якої є роздрібна реалізація пального та супутніх товарів через власну мережу автозаправних станцій «ОККО». Компанія входить у трійку лідерів за обсягами продажів нафтопродуктів на роздрібному ринку України та до числа найбільших власників автозаправних мереж в Україні. Концерн володіє мережею АЗК «ОККО», що складається із 265 сучасних автозаправних комплексів*.

На сьогодні наша команда налічує 5224* працівники у 21-й області України та АР Крим. Статутний капітал Концерну – 175 млн грн*.

У 2004 році «Концерн Галнафтогаз» першим з українських компаній розробив та ухвалив «Кодекс корпоративного управління» – етичні принципи діяльності компанії. В рейтингу «Корпоративне управління в Україні» (Ukrainian Corporate Governance), складеному у 2007 році інвестиційним банком «Конкорд Капітал» (Concorde Capital), «Концерн Галнафтогаз» зайняв першу позицію.

У 2007 році за результатами щорічного опитування сайту Sbonds «Концерн Галнафтогаз» визнано найбільш інформаційно відкритим серед емітентів України.

У 2008 році «Концерн Галнафтогаз» приєднався до екологічно-просвітницької ініціативи «Go green», та почав впроваджувати у себе програму «Зелений офіс».

У 2008 році «Концерн Галнафтогаз» увійшов до числа найкращих роботодавців в Україні за результатами дослідження, проведеного HR Center спільно з Hewitt Associates.

За результатами другого етапу дослідження «Бізнес, керований цінностями», яке провела у 2009 році Львівська бізнес-школа при Українському католицькому університеті, «Концерн Галнафтогаз» посів третє місце.

** станом на 01.07. 2009 року*

ПРАВА ЛЮДИНИ

Принцип 1

Бізнес або компанія має підтримувати і поважати захист міжнародних прав людини у сфері свого впливу

Принцип 2

Бізнес чи компанія мають бути переконані в тому, що вони непричетні до порушення прав людини

Наша політика та зобов'язання

1. «Концерн Галнафтогаз» поважає права та враховує законні інтереси усіх заінтересованих сторін (працівники компанії, кредитори, споживачі компанії, територіальна громада, а також відповідні державні органи та органи місцевого самоврядування).

2. Здійснюючи свою діяльність, «Концерн Галнафтогаз» не порушує прав заінтересованих осіб, які визначені чинним законодавством України.

3. «Концерн Галнафтогаз» враховує інтереси заінтересованих осіб при прийнятті рішень або здійсненні дій, що можуть тим чи іншим чином вплинути на заінтересованих осіб. До таких випадків належать, зокрема, реалізація Компанією соціальних та екологічних програм; створення робочих місць на території, де розташована компанія.

(з Кодексу Корпоративного управління ПАТ "Концерн Галнафтогаз", 2004)

Дії та заходи, проведені минулого року/заплановані на наступний рік

Поставивши свій підпис під 10 принципами Глобального Договору, «Концерн Галнафтогаз» став ще більш активним учасником громадської діяльності.

У лютому 2008 року «Концерн Галнафтогаз» підписав Меморандум про наміри із запобігання торгівлі людьми, ініційований Представництвом Міжнародної організації з міграції (МОМ) при ООН в Україні. Дотримуючись твердого рішення долучитись до протидії торгівлі людьми, на початку січня 2008 року «Концерн Галнафтогаз» розмістив інформаційне повідомлення із запобігання торгівлі людьми на «бігбордах», встановлених на 12 автозаправних станціях «ОККО» у Львівській, Волинській та Закарпатській областях України (на пунктах перетину державного кордону). До інформаційного повідомлення було включено телефонний номер національної безкоштовної гарячої лінії з питань протидії торгівлі людьми, яка була започаткована в рамках довготривалого співробітництва між МОМ та Міністерством України у справах сім'ї, молоді та спорту. Об'єднані зусилля МОМ та «Концерну Галнафтогаз» також були спрямовані на сприяння законним і безпечним шляхам міграції.

У 2008 році також розпочався масштабний проект «безбар'єрності» (безперешкодного доступу до наших заправок маломобільних груп населення – людей в інвалідних візках). Інженерами та проектантами «Концерну Галнафтогаз» були вивчені усі вимоги для того, щоб об'єкти громадського призначення відповідали нормам безбар'єрності та було внесено відповідні зміни до проектів АЗК «ОККО». На більшості АЗК «ОККО», що були збудовані з 2008 року, дотримано українських та міжнародних вимог безбар'єрності. Усі АЗК «ОККО», що реконструюються зараз або будуть реконструюватись у майбутньому, також будуть переобладнані у відповідності до вимог безбар'єрності.

Проект триває і далі, зараз ми облаштовуємо АЗК «ОККО» спеціально визначеними місцями для паркування автомобілів, за кермом яких перебувають інваліди. На початку 2009 року Комітет доступності при Львівській облдержадміністрації визнав АЗК «ОККО» у Львові на вул. Дж. Вашингтона, 12 доступними і дав дозвіл на використання спеціального міжнародного символу доступності на території заправки. Депутати наголосили, що це перший випадок в Україні, коли АЗК пройшла аудит і отримала підтвердження на відповідність стандартам безбар'єрності. Зараз на розгляді Комітету з безбар'єрності перебуває ще низка АЗК у Львівській області.

Мережа АЗК «ОККО» планує і надалі розширювати проект із запровадження умов безбар'єрності на своїх комплексах, щоб забезпечити рівні умови для повноцінного життя у суспільстві для всіх громадян.

СТАНДАРТИ І НОРМАТИВИ ПРАЦІ

Принцип 3

Бізнес-установи та підприємства мають підтримувати і захищати свободу асоціації (або товариства) та визнавати право колективного договору

Принцип 4

Підприємства і компанії зобов'язані виключити абсолютно всі види примусової та обов'язкової праці

Принцип 5

Підприємства мусять підтримувати та заохочувати ефективне скасування дитячої праці

Принцип 6

Бізнес-заклади мусять викоринити дискримінацію стосовно зайнятості та професії

Наша політика та зобов'язання

Політика «Концерну Галнафтогаз» у сфері трудових відносин побудована на невідступному дотриманні усіх норм чинного трудового законодавства України та застосуванні міжнародних принципів, що стосуються управління персоналом. Ми не підтримуємо та категорично засуджуємо застосування дитячої праці, примусової або обов'язкової праці, будь-які прояви дискримінації. Стратегічною метою діяльності напрямку персоналу Компанії є створення умов та можливостей для вдосконалення і розвитку кожного працівника. «Концерн Галнафтогаз» створює для своїх співробітників значні можливості для розвитку професійного потенціалу та кар'єрного розвитку.

На кінець 2008 року середньооблікова чисельність штатних працівників облікового складу у «Концерні Галнафтогаз» становила 5233 особи. У період стрімкого розгортання економічної кризи ми, знижуючи операційні витрати, уникнули, на відміну від багатьох компаній, масових скорочень персоналу або відправлення працівників у неоплачувані відпустки.

Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

У «Концерні Галнафтогаз» діє ряд соціальних програм для працівників. Тісно співпрацюючи з профспілковою організацією «Соціальний прогрес», ми знаходимо багато можливостей для задоволення

потреб наших працівників та їх дітей у сфері дозвілля, колективного відпочинку та індивідуального санаторно-курортного оздоровлення.

Колективний договір, укладений у «Концерні Галнафтогаз», надає гарантії захисту прав колективу, визначає норми щодо забезпечення продуктивної зайнятості, справедливої оплати праці, соціально-трудовах пільг, гарантій та компенсацій тощо.

Кодекс Корпоративного управління, укладений в Компанії, додатково окреслює норми етичної поведінки усіх працівників.

Система мотивації персоналу враховує результати як індивідуальні, так і результати роботи Компанії, а також враховує показники ринку праці України. Компанія постійно аналізує рівень заробітних плат в Україні та окремо у кожному регіоні. Для того, щоб отримувати достовірну інформацію про ринок праці і заробітних плат Компанія постійно замовляє огляди та дослідження. Для удосконалення системи оплати праці в Компанії діє «Положення про грейдингову структуру оплати праці ПАТ «Концерн Галнафтогаз».

Компанія співпрацює з провідними навчальними закладами та консалтинговими організаціями в напрямку розвитку та підвищення професійного рівня працівників.

Зокрема, «Концерн Галнафтогаз» є активним учасником усіх заходів, які проводить Львівська бізнес-школа при Українському Католицькому Університеті.

У «Концерні Галнафтогаз» діє відділ охорони праці, техногенної та пожежної безпеки, який проводить систематизовані навчання для персоналу різних рівнів, в першу чергу для працівників нафтобаз та автозавпавних станцій. Відділ також відповідає за розробку Планів ліквідації аварійних ситуацій (ПЛАС) для кожної окремої АЗС та нафтобази в Компанії.

Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік

- На початку 2008 року на основі досліджень, проведених для нас компанією «Ернст & Янг», було відкориговано діапазони базових заробітних плат для кожного грейду до показника ринку праці України станом на січень 2008 року.

- У рамках співпраці з Львівською Бізнес-Школою при УКУ упродовж 2008 року було реалізовано проект «Топ-Талант» – система навчань управлінського резерву Компанії, де Львівська бізнес-школа є провайдером.

- «Концерн Галнафтогаз» взяв участь у дослідженні «Кращий роботодавець України». Організатором проекту виступала компанія HR CENTER (Київ) – стратегічний партнер HEWITT ASSOCIATES в Україні. Мета проекту - зробити аналіз думок наших працівників про Компанію, про політики та процедури, про якість управління і визначити, наскільки вони задоволені умовами роботи, створеними в Компанії. У Дослідженні було залучено 59 українських та міжнародних Компаній. За результатами дослідження, наша Компанія посіла 8-ме місце серед великих українських компаній (22 учасники) та 29-те місце серед усіх компаній (59 учасників).

НАВКОЛИШНЄ СЕРЕДОВИЩЕ (ДОВКІЛЛЯ)

Принцип 7

Бізнес зобов'язаний ставитись обережно і передбачливо до проблем навколишнього середовища

Принцип 8

Бізнес-установи мають посилювати ініціативу щодо підвищення людської відповідальності стосовно природного середовища

Принцип 9

Бізнес мусить заохочувати і сприяти розвитку та поширенню технологій, сприятливих для навколишнього середовища

Наша політика та зобов'язання

У всіх напрямках своєї діяльності наша Компанія приділяє належну увагу питанням охорони довкілля. Ми розвиваємо культуру відповідального ставлення до навколишнього середовища і серед працівників «Концерну Галнафтогаз», і серед клієнтів мережі АЗК «ОККО».

Наші ініціативи у напрямку захисту довкілля реалізуються у кількох площинах. Перш за все, ми дотримуємося усіх законодавчих, нормативно-правових та санітарних вимог у галузі охорони довкілля при будівництві та експлуатації автозаправних станцій «ОККО». Важливим аспектом природоохоронної діяльності є також наша товарна політика. Реалізуючи через мережу «ОККО» нафтопродукти європейських стандартів, ми зменшуємо вплив від вихлопних газів на довкілля. Адже усі імпортовані нами високооктанові бензини відповідають найжорсткішим європейським екологічним стандартам Євро-4 та Євро-5. Наші АЗК проектуються і будуються з урахуванням мінімізації шкідливого впливу на довкілля (системи очистки води та дощових стоків, системи захисту ґрунту)

Ще одним напрямком діяльності Компанії у сфері охорони довкілля є власні проекти, орієнтовані на виховання відповідального ставлення до довкілля у наших працівників та клієнтів.

Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

У ході роботи з IFC (Міжнародна Фінансова Корпорація – група Світового банку) та EBRD (Європейський Банк Реконструкції та Розвитку), «Концерн Галнафтогаз» проходив екологічний аудит, спільно з цими організаціями були розроблені екологічні плани, яких ми дотримуємося у щоденній діяльності.

З 2008 року у нашій Компанії з'явився Сектор охорони навколишнього середовища – окремий підрозділ, що опікується екологічними програмами. Штатні екологи працюють на кожній філії підприємства.

Дії та заходи, проведені минулого року / заплановані на наступний рік

1. Товарна політика. На АЗК «ОККО» реалізуються виключно неетильовані бензини. У 2008 році частка імпортованих нафтопродуктів з Європи перевищила 50% нафтопродуктів, що реалізуються через мережу «ОККО» - це нафтопродукти європейського виробництва, які відповідають сучасним європейським екологічним стандартам. Ми також пропонуємо українським автомобілістам альтернативні види пального: ще у 2005 році «Концерн Галнафтогаз» почав встановлювати на АЗК «ОККО» модулі зі скрапленням газом. Сьогодні кількість таких модулів вже перевищила 100 одиниць у різних куточках країни. Цей заміник бензину дуже поширений у європейських країнах і є екологічно безпечнішим, ніж інші види палива. Розвиваючи мережу газових АЗС, ми

прагнемо стимулювати автомобілістів до переходу на газобалонне обладнання автомобілів.

2. Програма «Прямуй на зелене!». У 2008 році у головному офісі ПАТ «Концерн Галнафтогаз» розпочалося впровадження принципів «зеленого офісу». Цій акції передувало підписання Головою Наглядової Ради Віталієм Антоновим у липні того ж року Декларації ООН «GO GREEN» («Прямуй на зелене!») та створення в організаційній структурі Компанії окремого сектору з охорони довкілля. Зараз програма «Прямуй на зелене!» запроваджена у головному офісі «Концерну Галнафтогаз» та на філіях підприємства, ведеться робота з впровадження принципів «зеленого офісу» у мережі АЗК «ОККО» та в інших компаніях, що входять до холдингу «Універсальна Інвестиційна Група» (Страхова Компанія «Універсальна», «Концерн Хлібпром», ТзОВ «Ю. Ді. Сі Холдинг», ЗАТ Агентство економічної безпеки «Ефорт»).

В межах програми:

- налагоджено збір макулатури в офісних приміщеннях, запроваджено диспетчеризацію службового автотранспорту, утилізацію люмінесцентних ламп, картриджів для принтера, старих меблів тощо. За 8 місяців з моменту запуску програми лише в головному офісі було зібрано і здано на вторинну переробку понад 2,5 тонни макулатури.

- У всіх офісних приміщеннях Компанії (центральный офіс у Львові та 9 філій) розклеєно інформаційні наліпки, що закликають працівників раціонально використовувати ресурси (вимикати за собою світло, не залишати увімкненими на ніч офісні прилади, кондиціонери, зарядні пристрої, використовувати опцію двостороннього друку в принтерах тощо). За місяць після розклейки таких повідомлень в офісах суттєво зменшилось енергоспоживання.

- На 5-ти АЗК «ОККО» у м. Львові впроваджено пілотний проект роздільного збору поліетилену. (за 4 місяці, з лютого до травня 2009 року на АЗК було зібрано 300 кг поліетилену та ПЕТ-пляшок та передано на вторинну переробку)

- У серпні 2009 року був підписаний договір з компанією «Грінко-Київ», щодо роздільного збору сміття на 4-ох АЗК «ОККО» Київської філії «Концерну Галнафтогаз». Ведеться робота над налагодженням роздільного збору відходів на АЗК «ОККО» в інших регіонах.

- У червні 2009 року у Львові з ініціативи «Концерну Галнафтогаз» відбувся прес-клуб на тему «Проблема збереження ресурсів: світовий досвід та перспективи вирішення в Україні (на прикладі діяльності представництва ООН в Україні, Британської Ради, Концерну Галнафтогаз)». Тема «зеленого офісу» широко висвітлювалася у ЗМІ.

- У липні 2009 року був підписаний договір з компанією «Вторресурс» щодо роздільного збору сміття на 5-ти АЗК «ОККО» у Львові.

- 22 квітня, у Всесвітній День Землі, волонтери львівських вищих навчальних закладів та бізнес-організацій за сприяння та участі працівників «Концерну Галнафтогаз» та за його підтримки провели акцію «День Землі і Я», під час якої було впорядковано парк на Святоюрській горі (навколо церкви св. Юра) у Львові.

- Протягом березня-травня 2009 року за підтримки «Концерну Галнафтогаз» студентський клуб SIFE Львівського національного університету ім. Івана Франка провів екологічний проект «Збережи ресурс», спрямований на зменшення енерго- та водоспоживання у будівлях Львівського національного університету імені Івана Франка.

Вимір результатів і наслідків або оцінка загальних підсумків

Оскільки програма «зелений офіс» розгорнулась у Компанії лише наприкінці 2008 року, усі результати та розпочаті проекти були реалізовані вже у 2009 році. Однак, навіть показники заощадження електроенергії,

води, об'єми зданих на вторинну переробку відходів не є нашим найбільшим досягненням. Ми вважаємо, що наслідком, і одночасно найвищим результатом цих проектів є зміна поведінки наших працівників та клієнтів на більш відповідальну перед довкіллям. Ми намагаємось показати приклад відповідального ставлення до довкілля як бізнес-структури, так і окремої людини. І вважаємо, що чим більше можливостей та прикладів соціально відповідальної поведінки ми створюватимемо для людей, тим швидше така поведінка стане нормою у нашому суспільстві.

АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ПІДРОЗДІЛ

Принцип 10

Будь-який бізнес або підприємство мусять боротися з корупцією, а також намагатися подолати її різновиди, наприклад, здирництво та хабарництво

Стислий підсумок нашої внутрішньої системи дій

2004 року «Концерн Галнафтогаз» прийняв Кодекс корпоративного управління. Цей документ встановлює правила та регулює етику поведінки посадових осіб Компанії з метою недопущення виявів здирництва, хабарництва, недобросовісного виконання посадових обов'язків.

У Компанії також діє гаряча лінія, за номером якої клієнт має змогу повідомити про можливі недоліки або порушення в роботі персоналу автозаправного комплексу.

«Концерн Галнафтогаз» також намагається підтримувати високу культуру внутрішньокорпоративного спілкування. У Компанії встановлені дні прийому працівників топ-менеджментом Компанії, зокрема Президентом та чотирма Віце-президентами, під час якого охочі можуть особисто поспілкуватися з топ-менеджерами, висловити певні пропозиції чи скарги.

Окрім того, Компанія проводить регулярні корпоративні зустрічі, на яких топ-менеджмент та працівники Компанії можуть обговорити важливі події у житті Компанії, визначити пріоритети діяльності, обмінятися думками тощо.

Іншим важливим інструментом формування внутрішньої системи взаємодії є «Скринька довіри». «Скриньку довіри» створено для особливих випадків, щоб швидко і ефективно реагувати на прояви неправомірних дій, зловживань чи корупції з боку посадових осіб Компанії будь-якого рівня, у тому числі і на неправомірні дії щодо співробітників з боку посадовців Компанії. «Скринька довіри» функціонує у форматі електронної пошти та звичайної абонентської поштової скриньки.

Також департаментом ревізійно-аудиторської роботи Компанії регулярно здійснюється внутрішній аудит - система заходів, скерована на запобігання фінансовим зловживанням та покращення виконання процедур, пов'язаних із обігом коштів.